



# **ORIENTAÇÕES PARA OS USUÁRIOS SOBRE AS MELHORES PRÁTICAS PARA HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC**

**Versão 2**

**Revisado em 24/07/2020**



Prezados (as) Srs. (as). Usuários (as) do TJSE,

A pandemia do Corona vírus em todo o mundo está fazendo com que tenhamos que repensar os nossos hábitos de higiene. Lavar as mãos com água e sabão várias vezes ao dia é uma das maneiras de minimizar a propagação do vírus e reduzir as chances de contaminação.

Porém, enquanto as mãos não são limpas, frequentemente estamos em contato com equipamentos de TIC (Computadores, Notebooks, Tablets, Smartphones e outros). Esses equipamentos são capazes de armazenar muita sujeira e resquícios do vírus. Portanto, é preciso limpá-los com frequência, caso contrário lavar as mãos somente não será suficiente.

Água e sabão e álcool gel são indicados para a limpeza das **MÃOS**. Você **NÃO** deve aplicar esses produtos nos seus equipamentos de TIC.

Desenvolvemos essa cartilha para orientá-los sobre as melhores práticas para higienização de equipamentos de TIC.

Qualquer Dúvida com relação a essa cartilha, entrar em contato com a Central de Serviços TIC, abrindo um chamado, link <https://centraldeservicostic.tjse.jus.br/> ou através de e-mail [centraldeservicostic@tjse.jus.br](mailto:centraldeservicostic@tjse.jus.br)



## **Dicas para você reforçar os cuidados com a higiene dos seus equipamentos**

### **1. Desligue o equipamento antes da limpeza, inclusive retirando a tomada da rede elétrica.**

Antes de qualquer coisa, é preciso lembrar que é fundamental desligar os equipamentos antes de fazer qualquer tipo de limpeza neles. No caso de notebooks e PCs, desconecte os cabos e acessórios. Remova também as baterias de itens, como teclados e mouse sem fio. Nunca limpe um produto enquanto ele estiver ligado ou conectado.

### **2. Uso de álcool líquido 70%**

*Em hipótese alguma*, você deve mergulhar o equipamento nessa substância. Nunca espirre líquidos diretamente sobre o produto. O ideal é *umedecer um pano* apropriado e passar com cuidado em todo o equipamento.

### **3. Use panos macios**

Você não deve utilizar qualquer tipo de tecido para limpar os seus equipamentos de TIC. Opte por panos



macios e que não soltem fiapos. A recomendação é ***não utilizar toalhas, lenços abrasivos, papel-toalha ou itens similares para evitar que eles riscuem os aparelhos.*** Panos de microfibra, similares àqueles utilizados para limpar lentes de câmeras fotográficas ou óculos são os ideais.

#### **4. Limpeza da tela de um monitor/Notebook**

Nunca passe o álcool 70% na tela do monitor/notebook. Passe o pano (levemente umedecido em **água**) cuidadosamente em uma direção, movendo-o da parte superior do monitor para a parte inferior. Após a limpeza, as superfícies devem ser completamente secas ao ar antes de ligar o dispositivo. Antes de ligar ou conectar o produto, nenhum vestígio de umidade deve estar visível em suas superfícies.

#### **5. Quantas vezes por dia devo limpar os equipamentos?**

Em condições normais, limpar os equipamentos de TIC uma vez por dia seria suficiente. No entanto, vivemos um momento no qual é importante redobrar os cuidados. Portanto, não custa nada fazer esse procedimento de limpeza ao menos duas vezes por dia, ou antes de cada sessão pública (audiência de instrução/conciliação, sessões plenárias e Juris). Bem como, é recomendado



fazer a higienização dos equipamentos, a cada mudança de operador (usuário) do computador ou notebook.

## **6. Cabos e carregadores**

Assim como computadores, acessórios como cabos e carregadores portáteis também precisam ser higienizados. Esses dispositivos devem ser limpos com pano ou lenço de papel umedecido em água com sabão ou detergente neutro. É preciso limpar o cabo em toda a extensão.

## **7. Fones também precisam ser limpos**

A limpeza desses itens pode ser a mesma praticada em cabos e carregadores. Especificamente, os fones possuem partes removíveis que podem ser lavadas com água e sabão ou detergente neutro.

Por fim, é importante descartar as luvas usadas após cada limpeza, lavar as mãos com água e sabão ou usar álcool em gel 70% antes de manusear os dispositivos.

Com esses cuidados, as pessoas garantem o bom funcionamento dos equipamentos e ainda aumentam o nível de proteção contra o novo corona vírus.



## Fonte de Pesquisa

- POSITIVO (<https://www.meupositivo.com.br/doseu jeito/dicas/como-limpar-higienizar-celular-notebook-nao-pegar-coronavirus/>)
- O SUL (<https://www.osul.com.br/saiba-como-limpar-notebooks-e-acessorios-para-se-proteger-contr-o-novo-coronavirus/>)
- ZOOM (<https://www.zoom.com.br/notebook/deumzoom/como-limpar-notebook-mouse-teclado-prevencao-coronavirus>)
- DELL COMPUTADORES (<https://www.dell.com/support/article/pt-br/sln308919/orienta%C3%A7%C3%B5es-para-manter-a-limpeza-de-seu-equipamento-da-dell-technologies>)
- LENOVO (<https://support.lenovo.com/co/pt/solutions/ht035676>)